



CPIIS

CONGRESSO PERNAMBUCANO
DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO
EM SAÚDE

CONECTA VICÊNCIA: SISTEMA DIGITAL PARA AGENDAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO MUNICÍPIO

Érika Moreno de Albuquerque Silva ¹, Larissa Beatriz da Conceição Silva²

¹Secretaria Municipal de Saúde de Vicência, Pernambuco. E-MAIL: smsvicencia@hotmail.com

OBJETIVO DA EXPERIÊNCIA

Implantação de sistema digital para agendamento de serviços de saúde

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

O município de Vicência possui cerca de 27.320 habitantes, 60% rurais, o que dificulta o acesso aos serviços de saúde. Além disso, o agendamento presencial ocorria, muitas vezes, por indicação, o que gerava desigualdades. Para resolver essa problemática, a Secretaria de Saúde criou o “Conecta Vicência”, plataforma digital que permite aos pacientes solicitar serviços de saúde de casa, aumentando a eficiência, o controle e a equidade nos agendamentos.

APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

A experiência evidenciou a importância da tecnologia como ferramenta de gestão e inclusão em saúde pública, ao possibilitar agendamentos mais eficientes, transparência e equidade no acesso aos serviços. Também mostrou que seu uso depende da capacitação contínua dos profissionais e de estratégias de suporte para populações com acesso limitado à internet, especialmente na zona rural, garantindo a efetividade e sustentabilidade da plataforma.

OBJETIVOS

1. Otimizar o processo de marcação de consultas, exames e transportes em Vicência 2. Promover equidade e transparência na disponibilização de vagas 3.Reduzir deslocamentos desnecessários da população, sobretudo a rural.

RESULTADOS

Após oito meses de uso, o sistema apresentou resultados positivos: mais de 4 mil solicitações realizadas por cerca de 3 mil pacientes, aumento de agendamentos autônomos, redução das filas de espera, incluindo 700 ultrassons realizadas, menor número de deslocamentos e maior transparência. Profissionais de saúde relataram melhor organização e otimização do tempo de trabalho, evidenciando maior equidade no acesso aos serviços.

CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

O “Conecta Vicência” provou ser uma solução eficaz para melhorar o acesso e a gestão dos serviços de saúde. Recomenda-se sua expansão e integração com outras plataformas do SUS, bem como o investimento contínuo em inclusão digital, garantindo que usuários e profissionais possam utilizar a tecnologia de forma plena e eficiente.