



CPIIS

CONGRESSO PERNAMBUCANO DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO EM SAÚDE

EXPERIÊNCIA EXITOSA: ANÁLISE QUANTITATIVA DOS PLANOS DE ADMISSÃO E ALTA REALIZADOS

NO SETOR DE CLÍNICA MÉDICA DO HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DO ANO DE 2024.

Emerson Vasco Barbosa¹; CAROLINA RIBEIRO CARRASCOSO²; JOÃO PAULO DA SILVA TEIXEIRA³

¹Hospital Geral do Sertão Governador Eduardo Campos

*Autor correspondente: emersonvaasco@gmail.com

OBJETIVO DA EXPERIÊNCIA

A experiência analisou os planos de cuidado e educação de pacientes e familiares no setor de Clínica Médica, com foco na segurança do paciente.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Em 2024, o Hospital Eduardo Campos implementou a ferramenta de experiência do paciente no setor de Clínica Médica, com o apoio da equipe multidisciplinar. O processo envolveu a orientação e educação de pacientes e familiares sobre cuidados, promovendo um atendimento personalizado. A experiência teve como base a RDC nº 36 da ANVISA e visou melhorar a segurança do paciente, garantir a continuidade do cuidado após a alta e aprimorar a comunicação entre profissionais de saúde, pacientes e familiares.

APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

A implementação mostrou que a comunicação clara entre profissionais e familiares é crucial para o sucesso do tratamento. Porém, alguns desafios persistem, como a necessidade de treinamento contínuo da equipe e melhorias na agilidade do processo de registro. A experiência evidenciou a importância da educação pré-internação e a necessidade de ajustar o sistema de acompanhamento para otimizar a execução dos planos, garantindo maior eficácia no atendimento e redução de riscos.

OBJETIVOS

Analisar os resultados dos planos de experiência do paciente em 2024, focando no engajamento de pacientes e familiares na Clínica Médica. A meta era melhorar a comunicação e garantir a adesão ao tratamento, promovendo a autonomia e fortalecendo a relação de confiança com a equipe multidisciplinar.

RESULTADOS

Em 2024, o hospital registrou um aumento progressivo no número de planos realizados: 54 no primeiro trimestre, 215 no segundo, 321 no terceiro e 372 no quarto. Esse crescimento reflete maior engajamento de pacientes e familiares. O impacto positivo foi observado na adesão ao tratamento e na comunicação eficaz entre todos os envolvidos, mostrando que a ferramenta de experiência foi bem-sucedida em fortalecer o vínculo entre a equipe de saúde e os pacientes.

CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

A experiência do paciente no Hospital Eduardo Campos foi bem-sucedida, com um aumento significativo no número de planos de cuidado. A abordagem melhorou a comunicação e autonomia dos pacientes. Recomenda-se fortalecer o treinamento da equipe, aprimorar os sistemas de registro e expandir as ações educativas antes da internação. Monitorar os resultados continuamente também será essencial para ajustar práticas e garantir a sustentabilidade.

Referências

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Resolução da Diretoria Colegiada (n. 36), de 25 de julho de 2013. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências. Diário Oficial da União : seção 1, Brasília, DF, 26 jul. 2013.