



CPIIS

CONGRESSO PERNAMBUCANO DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO EM SAÚDE

Aprimoramento da Avaliação de Desempenho na SES-PE: monitoramento ativo, comunicação e gestão de pendências no Sistema de Gestão do Desempenho

Amanda Correia Paes Zacarias^{1*}, Izabelle Maria Lúcia e Silva de Lucena², Josie Lilian Petricio de Vasconcelos, Fabiana Leticia da Silva³

1,2,3,4 Secretaria de Saúde de Pernambuco (SES-PE), Recife, Pernambuco.

*Autor correspondente: amanda.zacarias@saude.pe.gov.br

OBJETIVO DA EXPERIÊNCIA

Fortalecimento da Avaliação de Desempenho (AD) na SES-PE, com foco em monitoramento e gestão ativa do Sistema de Gestão do Desempenho (SGD).

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

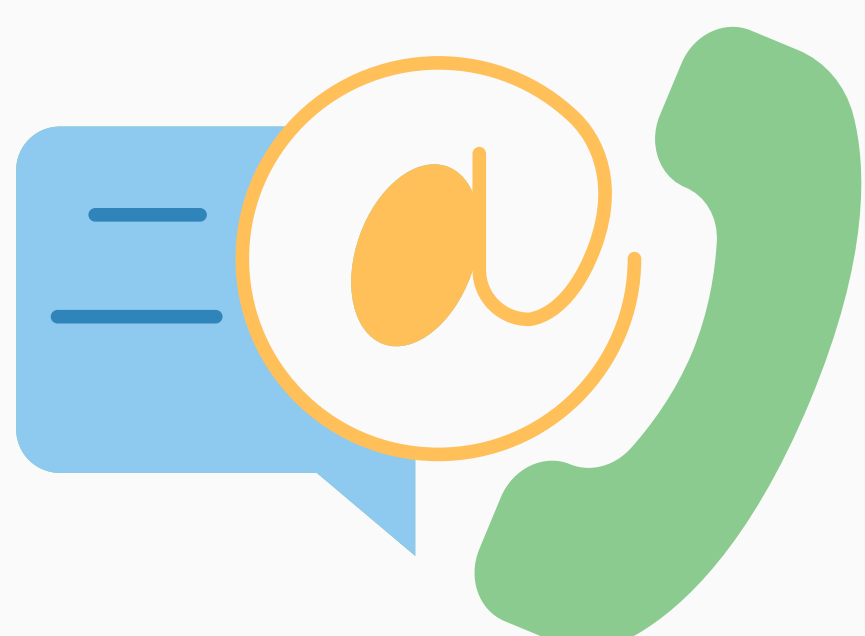
Reforço as ações previstas no Procedimento Operacional Padrão (POP) da AD:



1. Acompanhamento ativo: relatórios parciais e contatos registrados no SEI.



2. Comunicação ampliada: divulgação intensificada do cronograma e etapas em mídias internas



3. Gestão de pendências: monitoramento contínuo no SGD, envio de notificações e alertas finais às unidades.

APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

- A AD depende de comunicação constante, acompanhamento ativo e gestão de pendências.
- Ação reforçada reduziu falhas decorrentes de problemas cadastrais.
- Aumentou a responsabilização das unidades e chefias.
- Ampliou a confiabilidade do processo.
- Modelo mostrou-se sustentável e replicável.

OBJETIVOS

- Relatar o reforço das ações de monitoramento ativo do SGD.
- Mostrar como a comunicação ampliada e a gestão de pendências aumentaram a adesão ao processo.
- Evidenciar impactos sobre a participação das chefias, redução de falhas e aumento de servidores aptos.

RESULTADOS



Melhores resultados desde a implantação da AD para o Grupo Ocupacional da SES-PE.

CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

- As ações de monitoramento e comunicação consolidaram avanços significativos na AD da SES-PE em 2025.
- A experiência fortaleceu o processo avaliativo e valorizou a carreira dos servidores.
- Recomenda-se manter e expandir o modelo, aplicando-o a outros processos de gestão de pessoas para qualificar a eficiência e a transparência no SUS.