



# CPIIS

## CONGRESSO PERNAMBUCANO DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO EM SAÚDE

# Digitalização dos fluxos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos: inovação na gestão de pessoas na SES-PE

Josie Lílian Petrócio de Vasconcelos <sup>1\*</sup>, Amanda Correia Paes Zacarias<sup>2</sup>, Fabiana Letícia da Silva<sup>3</sup>, Izabelle Maria Lúcia e Silva de Lucena<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Secretaria de Saúde de Pernambuco (SES-PE), Recife, Pernambuco. <sup>2</sup>Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Recife, Pernambuco. <sup>3</sup>Secretaria Municipal de Saúde de Camaragibe (SESAU), Camaragibe, Pernambuco.

\*Josie Lílian Petrócio de Vasconcelos: lilianpetricio@hotmail.com

## OBJETIVO DA EXPERIÊNCIA

Otimização da tramitação das solicitações de progressão por titulação e recursos de avaliação de desempenho (AD) por meio do SEI.

## DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Antes de 2024, cada solicitação exigia: impressão, assinatura manual e digitalização.

A equipe do PCCV implementou:

- categorização dos pleitos por tipo;
- pareceres padronizados diretamente no SEI;
- anexação de listas de servidores;
- fluxo totalmente digital e uniforme para envio à CAP.

Essa reorganização permitiu padronização documental, redução de retrabalho e tramitação 100% eletrônica.

## APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

A digitalização exigiu mais do que mudar o meio físico:

- revisão completa dos fluxos;
- padronização documental;
- engajamento da equipe;
- adaptação à nova rotina.

A iniciativa mostrou-se sustentável e replicável, fortalecendo a gestão de pessoas na SES-PE e qualificando as decisões da CAP, que passaram a ser mais céleres, consistentes e alinhadas às demandas dos servidores.

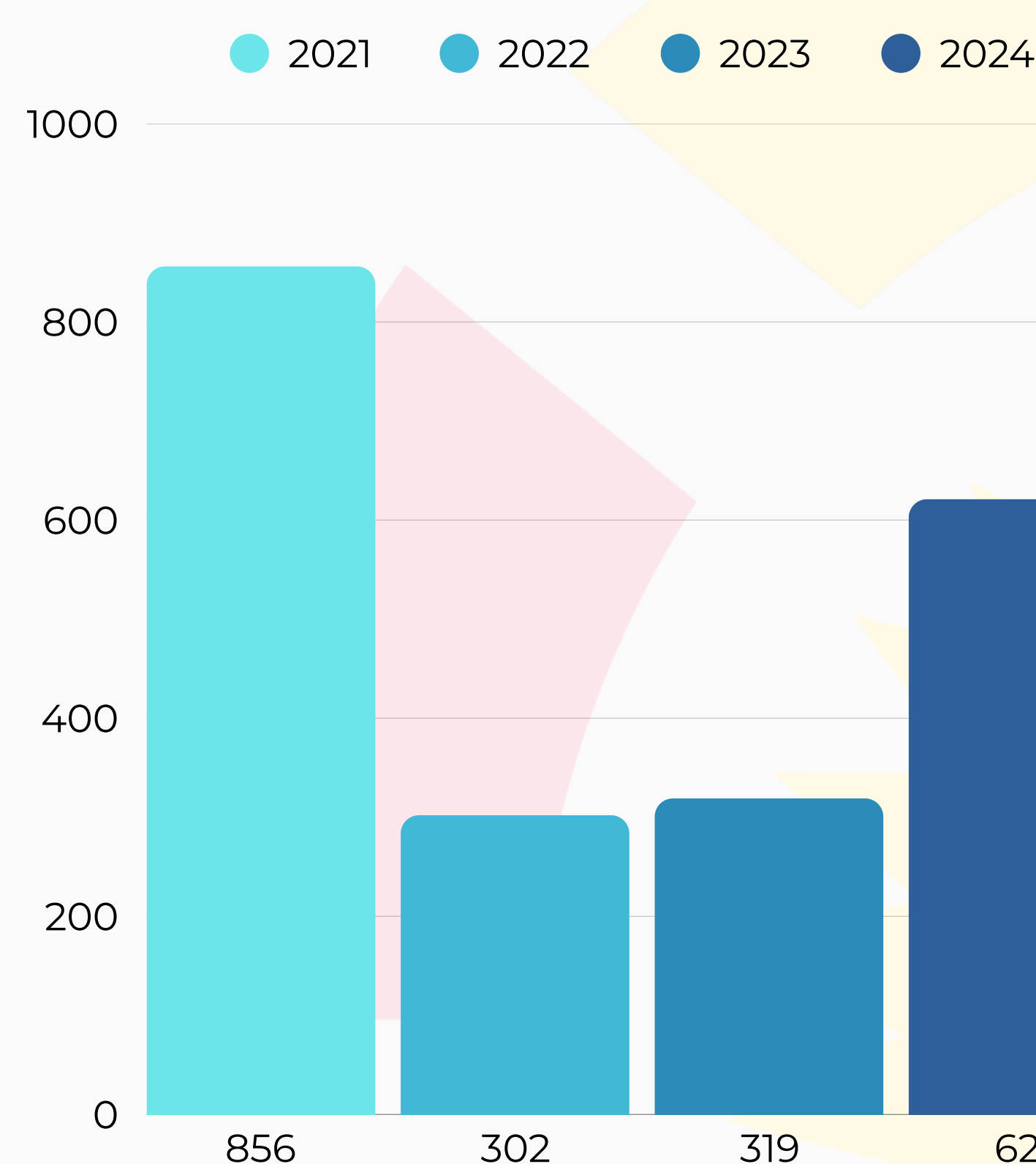
## OBJETIVOS

Relatar a digitalização dos processos de progressão funcional conduzida pelo PCCV/SES-PE, destacando:

- redução do tempo de tramitação;
- eliminação de impressões;
- ganho de eficiência administrativa;
- melhoria nas análises apreciadas pela Comissão Administrativa Permanente (CAP).

## RESULTADOS

Volume de recursos analisados (AD – 2021 a 2024):



Indicadores de melhoria:

- Procedência dos recursos: 39% (2023) → 54% (2024)
- Tempo entre reunião da CAP e implantação da progressão: **77 dias → 11 dias**
- Economia anual de papel: **+3.000 folhas**

Efeito geral:

**Mais padronização, celeridade, transparência e menor retrabalho no processamento dos pleitos.**

## CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

A digitalização implantada pelo PCCV consolidou um modelo inovador, ágil e eficiente para o processamento dos pleitos de servidores.

Recomenda-se:

- **ampliar a metodologia a outros processos da gestão de pessoas;**
- **aprofundar a digitalização de fluxos;**
- **fortalecer a automação em sistemas corporativos, contribuindo para um SUS estadual mais inteligente e responsivo.**