



CPIIS

CONGRESSO PERNAMBUCANO DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO EM SAÚDE

Operação Fila Zero: a experiência da II Regional de Saúde na gestão eficiente das filas de espera de exames de alta complexidade

Maria Cristiérica Pereira de Lima¹; Maisa Lais Nascimento Silva¹; Isabel Helena de Souza Leal Costa¹; Cinthya Laryssa da Silva¹; Luzimara de Fátima André dos Santos Oliveira¹; Tamires Santos Lourenço da Silva¹; Francielle Francisca dos Santos¹;

¹Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco (SES-PE) - II Gerência Regional de Saúde - Limoeiro, Pernambuco

OBJETIVO DA EXPERIÊNCIA

Atualização e reorganização da fila de exames de imagem de alta complexidade na rede estadual de saúde.



DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

A Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco ampliou a oferta qualificando o acesso dos usuários e fortalecendo a prática da higienização das filas de exames de imagem. Para operacionalização desse processo, a II GERES atuou na organização das etapas, assegurando o fluxo dos recursos ofertados, realizando agendamentos prévios e priorizando solicitações mais antigas. Foram promovidos mutirões e fortalecimento da comunicação entre os níveis de atenção na rede.



APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

O processo demonstrou a importância da gestão integrada e do monitoramento contínuo das filas. A articulação entre a SES e a II Regional de Saúde favoreceu decisões mais rápidas e assertivas, garantindo maior eficiência na regulação e melhor aproveitamento dos recursos disponíveis.



OBJETIVOS

Promover a higienização da fila de exames de imagem de alta complexidade, ampliando a oferta e reduzindo o tempo de espera dos usuários do SUS, por meio de agendamentos, busca ativa e mutirões regionais.



RESULTADOS

A ação resultou em uma expressiva redução das solicitações acumuladas e na melhoria do aproveitamento das ofertas. Os municípios com filas mais antigas e maiores apresentaram avanços significativos, com aumento do número de exames realizados e diminuição do tempo médio de espera. Uma redução de 82,5% nos exames tradicionais e 65,8% nos exames com sedação e contraste.



CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

A experiência evidenciou a necessidade de manter a higienização das filas como ação permanente da rede de regulação. Recomenda-se a ampliação da estratégia para outros procedimentos de alta complexidade, com acompanhamento estatístico periódico e uso de ferramentas digitais que facilitem a oferta de forma proporcional a quantidade de solicitações.

