



# CPIIS

CONGRESSO PERNAMBUCANO  
DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO  
EM SAÚDE

## IMPLEMENTAÇÃO DE BOLETINS MENSIS COMO FERRAMENTA DE GESTÃO E MONITORAMENTO DA JUDICIALIZAÇÃO DA REGULAÇÃO HOSPITALAR NO ESTADO DE PERNAMBUCO

Karla Naiara França Silva, Nathália Soares de Souza, Larissa Morélia Sá Macêdo, Everson Sercundes de Lira, Marielle de Lima Belmonte, Luana Ketlen Cavalcanti de Lima Felix, Mariana Farias Gomes, Thaís da Silva Oliveira, Eunice Beatriz da Silva Freitas, Bruna Rafaela Dornelas de Andrade Lima Monteiro, Glívia Maria Barros Delmondes.

Secretaria de Saúde de Pernambuco (SES-PE), Recife, Pernambuco.

Autor correspondente: karlafranca@gmail.com

### OBJETO DA EXPERIÊNCIA

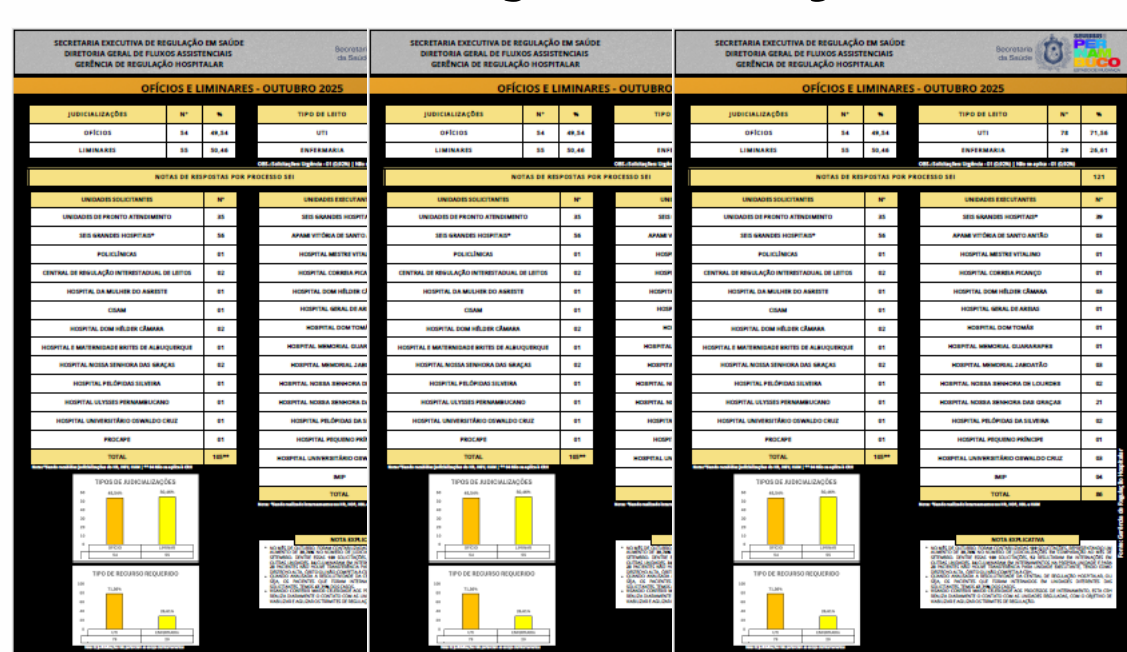
Elaboração mensal de boletins digitais informativos sobre judicializações - ofícios e liminares, na Central de Regulação Hospitalar de Pernambuco.

### DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

A Central de Regulação Hospitalar (CRH) de Pernambuco recebe diariamente grande volume de demandas judiciais por leitos. Em janeiro de 2025, iniciou-se a elaboração de boletins mensais com dados sistematizados como número de judicializações, unidades envolvidas, respostas emitidas e análise temporal, compartilhados com a Secretaria Executiva de Regulação em Saúde. Além disso, foi implementado um monitoramento diário das demandas judiciais, para análise e consolidação nos boletins.

### APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

A experiência evidenciou a importância da informação qualificada na gestão em saúde para as judicializações. A produção dos boletins demandou rotinas organizadas, definição de indicadores e capacitação da equipe. A padronização dos dados foi um desafio diante da complexidade das demandas e o uso estratégico dos dados fortaleceu a atuação e visualização das respostas da regulação em relação às judicializações.



### OBJETIVOS

Descrever a experiência de implantação dos boletins mensais voltados às demandas judiciais por leitos de enfermaria e UTI, a fim de subsidiar a tomada de decisão da gestão e contribuir para o planejamento de ações estratégicas que promovam maior eficiência no processo de regulação hospitalar.

### RESULTADOS

A consolidação das informações no boletim permitiu demonstrar o quantitativo de judicializações por tipo e recurso requerido e a descrição por unidade solicitante e executante, evidenciando a resolutividade dos casos pela CRH. Os boletins trouxeram maior visibilidade às judicializações e seus impactos na rede hospitalar, aumentando a agilidade nas respostas e a organização dos fluxos internos, contribuindo assim para uma gestão mais eficiente frente às judicializações.

### CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

A emissão mensal de boletins demonstrou-se eficaz na gestão das judicializações, aprimorando o processo de trabalho na Regulação Hospitalar. Recomendando-se, portanto, sua continuidade e a ampliação de seu escopo para outras áreas da regulação. É desejável que outras centrais adotem práticas similares, a fim de fortalecer a regulação do acesso e o diálogo entre a saúde e o Poder Judiciário, promovendo maior eficiência no sistema de saúde.