



CPIIS

CONGRESSO PERNAMBUCANO
DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO
EM SAÚDE

A IMPORTÂNCIA DA PRÁTICA HUMANIZADA NO ATENDIMENTO A PACIENTES DE LEITOS INTEGRAIS CONFORME A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO.

Gustavo Henrique de Assis Silva¹

¹Escola de Governo em Saúde Pública de Pernambuco (ESPPE)

gustavohenrique2025@gmail.com

OBJETIVO DA EXPERIÊNCIA

Atuação humanizada dos profissionais da saúde diante de pacientes com transtornos mentais, segundo a Política Nacional de Humanização.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Durante a vivência, observou-se apatia de profissionais com pacientes em leitos integrais, como: Comunicação violenta, identificação do paciente por número do leito e transtorno. Além da postura de autoridade, impondo muitas das vezes medo e agressividade, carregada de estigmas entre os próprios profissionais para com os pacientes.

APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

Observou-se resistência de alguns profissionais durante o diálogo, manifestada por meio de críticas em suas falas. Diante disso, o conhecimento adquirido mostrou-se fundamental para a prática profissional e o fortalecimento da atuação dos psicólogos no setor, considerando a relevância dessa área no contexto das ciências humanas e da saúde.

OBJETIVOS

Compreender a importância do atendimento humanizado a pacientes internados em leitos integrais no setor público hospitalar, a partir da atuação do profissional de psicologia, conforme as diretrizes da PNH.

RESULTADOS

A intervenção buscou, por meio do diálogo, conscientizar os profissionais sobre a importância da comunicação não violenta e de uma postura acolhedora nos atendimentos. Tal intervenção se baseia em duas diretrizes da PNH: Acolhimento e Ambiência.

CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

É importante manter diálogos contínuos e promover intervenções por meio de práticas integrativas e educação permanente às equipes dentro do serviço público de saúde, sendo realizadas em diferentes níveis de complexidade (atenção primária, secundária e terciária), para ampliação do conhecimento.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Humanização: PNH – HumanizaSUS. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.