



CPIIS

CONGRESSO PERNAMBUCANO DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO EM SAÚDE

Avaliação da Infraestrutura dos Prédios Públicos de Saúde com Foco na Saúde dos Trabalhadores, Humanização e Qualidade dos Serviços no Município de Camaragibe/PE

Kássia Paula Lima de Araújo^{1*}, Elisse de Sá Marinho², Rosemary Justino da Silva³, Maria das Graças Gomes de Lima⁴
Secretaria Municipal de Saúde de Camaragibe (SESAU), Camaragibe, Pernambuco.

*Autor correspondente: kassiaaraujo26@gmail.com

OBJETIVO DA EXPERIÊNCIA

Verificar as estruturas físicas dos serviços da rede de saúde do município de Camaragibe.

OBJETIVOS

Fortalecer a rede de saúde por meio de uma análise das estruturas físicas para proporcionar melhores condições de trabalho, cuidado à saúde dos profissionais e qualidade aos munícipes atendidos no município.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

A auditoria iniciou-se com levantamento de dados e análise preliminar. Seguida das visitas in loco, aplicação de check-list formulado pela equipe e registros fotográficos nos 68 estabelecimentos da rede de saúde. Havendo por fim, a construção do relatório final.

APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

Reafirmada a importância de acompanhamento periódico para não ocorrer deteriorização da estrutura física proporcionando um serviço de qualidade aos munícipes e profissionais, bem como reduzir os custos nas requalificações. A falta de manutenções corretivas e preventivas trouxeram insatisfação, falta de credibilidade da população e das próprias equipes atuantes da rede de saúde.

RESULTADOS

Efetiva manutenção dos estabelecimentos e contratação de uma empresa de engenharia para requalificação dos serviços. A secretaria de saúde junto com a empresa, acompanhada pelo gestor do contrato, elaboraram um cronograma para as reformas futuras dos serviços de saúde.

CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

Recomendamos o efetivo acompanhamento e monitoramento das ações corretivas e preventivas das unidades de saúde para a garantia da continuidade e qualidade da assistência prestada aos usuários, bem como garantir o ambiente adequado e funcional para os profissionais.

Referências

BRASIL. Decreto nº 1.651, de 28 de setembro de 1995. Regulamenta o Sistema Nacional de Auditoria no âmbito do SUS. Disponível em: www.planalto.gov.br. Acesso em: 28 maio 2024.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 9050 – Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos. Rio de Janeiro, 2020.

BRASIL. Norma Regulamentadora - NR 32: Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde. Disponível em: www.gov.br. Acesso em: 28 maio 2024.

BRASIL. Doenças relacionadas ao trabalho: manual de procedimentos para os serviços de saúde. Organização Pan-Americana da Saúde no Brasil. Colaboradores: Dias, Elizabeth Costa; Almeida, Idelberto Muniz; et al. Brasília: Ministério da Saúde, 2001. Disponível em: bvsms.saude.gov.br. Acesso em: 13 maio 2024.

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (ANVISA). RDC nº 63, de 25 de novembro de 2011. Dispõe sobre requisitos de boas práticas de funcionamento para serviços de saúde.