



CPIIS

CONGRESSO PERNAMBUCANO
DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO
EM SAÚDE

Integração entre Educação Permanente e Qualidade: Estratégias para a Capacitação Contínua dos Profissionais de Saúde

Jayna Epaminondas Rodrigues^{1*}, Ananda Sabrina Ramos Nunes², Paula Fernanda Ramos Nunes³, Micaella Werica da Silva⁴, João Paulo da Silva Teixeira⁵, Carolina Ribeiro Carrascoso⁶.

¹Hospital Governador Eduardo Campos (HEC), Serra Talhada, Pernambuco.

*Autor correspondente: jaynarodrigues@hotmail.com

OBJETIVO DA EXPERIÊNCIA

Relatar a experiência da integração entre NEP e Qualidade na capacitação contínua dos profissionais do hospital.

OBJETIVOS

- Relatar a experiência de integração entre o NEP e o setor de Qualidade no hospital;
- Destacar estratégias de capacitação contínua dos profissionais;
- Evidenciar o impacto na padronização dos processos e na segurança do paciente.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

A experiência ocorreu no Hospital Eduardo Campos, com a integração entre o NEP e o setor de Qualidade. A ação permitiu identificar fragilidades, planejar capacitações in loco e padronizar processos, fortalecendo a segurança do paciente e qualificando a assistência prestada.

RESULTADOS

A integração entre NEP e Qualidade resultou em maior adesão às capacitações, padronização de processos e redução de eventos adversos. Houve aprimoramento dos indicadores institucionais, fortalecimento da cultura de segurança e melhoria significativa na qualidade da assistência hospitalar.

APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

A experiência evidenciou que a integração entre NEP e Qualidade potencializa o aprendizado contínuo e o engajamento das equipes. Destaca-se a importância da articulação intersetorial e do monitoramento constante para garantir a efetividade das ações e a sustentabilidade das melhorias alcançadas.

CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

A integração entre NEP e Qualidade mostrou-se essencial para fortalecer a cultura de segurança e aprimorar a assistência. Recomenda-se manter a parceria intersetorial, ampliar as capacitações e monitorar indicadores para sustentar as melhorias e promover a educação permanente no hospital.

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde: o fortalecimento do SUS e a qualificação do trabalho na saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2017. Disponível em: <https://bvsmms.saude.gov.br>.

SOUZA, D. L. et al. Educação permanente para qualidade e segurança do paciente em hospital público. Aquichan, Bogotá, v. 11, n. 1, p. 5-16, 2011. Disponível em: <https://www.scielo.org.com>.

BRASIL. Ministério da Saúde. Capacitações e melhorias – Ministério da Saúde. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/pnsp/capacitacoes-e-melhorias>. Acesso em: 31 out. 2025.

ALVARENGA, L. F. C.; MEYER, D. E.; ANDRADE, S. S.; et al. Paciente. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/pnsp/nucleo-de-seguranca-do-paciente>. Acesso em: 31 out. 2025.