



CPIIS

CONGRESSO PERNAMBUCANO
DE INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO
EM SAÚDE

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO CONTÍNUA DE INDICADORES NA APS DE CARNAÍBA: FORTALECENDO DECISÕES, IDENTIFICANDO FRAGILIDADES E AMPLIANDO ACESSO E QUALIDADE DOS SERVIÇOS.

Allan-Tácyo Souza Lima^{1*}, Maria do Socorro Janaína Tenorio de Carvalho²

Secretaria Municipal de Saúde de Carnaíba (SMS), Carnaíba Pernambuco.

*Autor correspondente: alantacyo@gmail.com

OBJETIVO DA EXPERIÊNCIA

Monitorar e avaliar indicadores como metodologia para ampliar o acesso e a qualidade dos serviços à população.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Realização de monitoramento mensal com cada equipe pelas equipes de apoio da coordenação da APS, Saúde Bucal, PNI e e-Multi, inicialmente conduzido pela coordenação como forma de apresentação. A partir de 2023, passou a ser estimulado que cada equipe construa e apresente seu próprio monitoramento, promovendo autonomia, engajamento e uso dos dados para tomada de decisões locais e melhoria contínua dos serviços.

APRENDIZADO E ANÁLISE CRÍTICA

O aprendizado da experiência em Carnaíba mostrou que o monitoramento contínuo dos indicadores fortalece a gestão da APS, aumenta a clareza na tomada de decisões e engaja as equipes. Observou-se que envolver os profissionais na construção e apresentação dos dados promove autonomia, responsabilização e melhora a efetividade das ações, evidenciando a importância de transformar informações em práticas que ampliem o acesso e a qualidade dos serviços à população.

OBJETIVOS

Avaliar os indicadores da APS em Carnaíba para aprimorar o acesso e a qualidade dos serviços, acompanhando sua evolução, identificando fragilidades, propondo melhorias e instituindo o monitoramento contínuo como base para a tomada de decisões pelas equipes de saúde.

RESULTADOS

O monitoramento dos indicadores da APS em Carnaíba mostrou avanço: 2020 Q3 – ISF 34%; 2021 Q1 – 51,4%; Q2 – 72,3%; Q3 – 100%. Após a sistematização, os resultados se mantiveram. Para 80% das equipes, o monitoramento trouxe clareza para decisões; 20% demonstraram menor confiança. No geral, 88% reconheceram sua importância para orientar ações e melhorias nos serviços prestados.

CONCLUSÃO E/OU RECOMENDAÇÕES

Mesmo com a mudança para o novo modelo de financiamento, acredita-se que o monitoramento contínuo e a discussão entre as equipes são fundamentais para fortalecer a APS, garantir a identificação de fragilidades e orientar decisões, promovendo melhorias no acesso e na qualidade dos serviços oferecidos à população de Carnaíba.